

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 165» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	29.05.2026	Хапрова Марина Сергеевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	- проанализировать и оптимизировать внутреннюю инфраструктуру и сервисные процессы	30.12.2026	Новикова Елена Александровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- оборудовать входные группы пандусами - отсутствует техническая возможность	29.05.2026	Новикова Елена Александровна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	31.08.2026	Хапрова Марина Сергеевна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	- организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием	30.12.2026	Чистякова Оксана Анатольевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	30.12.2026	Хапрова Марина Сергеевна, старший воспитатель		
7	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	- исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения.	30.12.2026	Новикова Елена Александровна, директор		
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	- повышать имидж образовательной организации, провести анализ соответствия пожеланий родителей в оказании услуг в образовательной организации	30.12.2026	Хапрова Марина Сергеевна, старший воспитатель		